

# REPARATUR RÜCKSENDUNGEN

Empfänger  
mectron Deutschland Vertriebs GmbH  
After Sales Service  
Waltherstr. 80/2001, 51069 Köln, Deutschland

Tel.: +49 221 492015-23  
Fax: +49 221 492015-19  
E-Mail: [technik@mectron.de](mailto:technik@mectron.de)

Praxisstempel/Anschrift

DE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zum Schutz unserer Mitarbeiter und aufgrund gesetzlicher Vorschriften, benötigen wir von Ihnen **zu jeder Rücksendung** (Reparatur, Retoure oder Reklamation) **einen vollständig ausgefüllten Rücksendeschein inkl. unterschriebener Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung** (siehe unten bzw. auf der Rückseite).

Bei Fragen zu Reparaturen, Retouren oder Reklamationen wenden Sie sich bitte an unseren After Sales Service, telefonisch unter +49 221 492015-23 oder per E-Mail unter [technik@mectron.de](mailto:technik@mectron.de).

Vielen Dank  
Ihr mectron Team

## Hygiene-Unbedenklichkeitsbescheinigung

Ich bestätige hiermit, dass (bitte entsprechendes Kästchen ankreuzen):

die anbei liegenden Medizinprodukte während der Anwendung mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen sind. Die Produkte wurden gereinigt, desinfiziert und sterilisiert.

die anbei liegenden Medizinprodukte **NICHT** mit Blut oder Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen sind und somit hygienisch unbedenklich sind.

die anbei liegenden Medizinprodukte **NICHT** dekontaminiert werden mussten, da sie nicht im medizinischen Gebrauch waren.

# REPARATUR RÜCKSENDUNGEN

Bitte senden Sie das  
vollständig ausgefüllte  
Formular an:  
**technik@mectron.de**  
oder per Fax an  
**+49 221 492015-19**

Kunden-Nr.:

Serviceangebots-Nr.:

## ZAHNARZT / PRAXIS

Praxisname

Ansprechpartner

Adresse

Tel.-Nr.

Zusatz

Fax-Nr.

PLZ

E-Mail

Stadt

## RÜCKSENDE-INFORMATIONEN

Grund für die Rücksendung

Reparatur

STK (Sicherheitstechnische Kontrolle)

Wartung

Anzahl der Pakete

Um Transportschäden zu vermeiden, muss das Produkt ordnungsgemäß verpackt zurückversendet werden. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung.

Menge

Artikelbezeichnung

Serien-Nr.

Zubehör/Lieferumfang:

Vollständige Beschreibung des Fehlers:

Sollten wir Teile erhalten, die nicht sterilisiert sind, berechnen wir eine Gebühr von 50,00 € für die ordnungsgemäße, intern durchgeführte Sterilisation.

Im Falle einer Nichtannahme des Angebots, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zzgl. Versand.

DATUM

UNTERSCHRIFT KUNDE

mectron  
medical technology

mectron Deutschland Vertriebs GmbH

Waltherstr. 80/2001, 51069 Köln, Deutschland, tel +49 221 492015-0, fax +49 221 492015-29, info@mectron.de, www.mectron.de